

## POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

U skladu sa zahtevima Zakona o zaštiti podataka o ličnosti iz 2018. godine ("Službeni glasnik Republike Srbije", broj 87/2018. u daljem tekstu "ZZPL"), informacijama navedenim u nastavku opisuju se operacije obrade i svrha obrade podataka o ličnosti putnika u daljem tekstu "**Putnici**" u cilju internet prodaje karata u privrednom društvu "BAS a.d".

Svi termini koji se koriste u ovoj Politici zaštite privatnosti, a nisu eksplicitno definisani imajuće značenje utvrđeno Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

### 1. Podaci za kontakt sa BAS-om

Rukovalac podataka je privredno društvo "BAS" Beogradska autobuska stanica a.d. Beograd, Železnička 4, 11000 Beograd, u daljem tekstu "**BAS**".

### 2. Podaci za kontakt sa licem za zaštitu podataka

BAS je imenovao lice za zaštitu podataka (LZP). LZP se nalazi u kancelarijama privrednog društva "BAS" Beogradska autobuska stanica a.d. Beograd, Železnička 4, 11000. Beograd, i sa njim se može kontaktirati putem sledeće imejl adrese: [zpl@bas.rs](mailto:zpl@bas.rs)

### 3. Svrha i zakonitost obrade

BAS obrađuje kategorije podataka o ličnosti putnika (navedene u odeljku 4) u svrhu ispunjenja prava i obaveza koje se preduzimaju prilikom online prodaje karata uz poštovanje uslova zakonitosti obrade u skladu sa članom 12. ZZPL.

Prilikom kupovine online karata putnik svoje podatke dostavlja BAS-u dobrovoljno, te stoga pristanak putnika na obradu podataka, za jednu ili više svrha, predstavlja osnov za zakonitost obrade u skladu sa članom 12. tačka 1. ZZPL.

Osim ispunjenja uslova u vidu pristanka na obradu podataka, BAS obrađuje kategorije podataka o ličnosti, uz ispunjenje i ostalih uslova zakonitosti, kako bi:

**a)** prilikom obavljanja delatnosti i vršenja poslovne aktivnosti ispunio i ugovorne obaveze zaključene sa putnicima ili određene ugovorne obaveze prema putnicima, odnosno ispuno posebne zahteve putnika dostavljeni pre zaključivanja ugovora.

Zakonitost za obradu podataka u tu svrhu predstavlja činjenica da je ona neophodna za ispunjavanje ugovorne obaveze u skladu sa članom 12. ZZPL.

**b)** u svim fazama istražilo i na odgovarajući način obradio žalbe koje je podneo putnik, uključujući sporove.

Obrada podataka u ovu svrhu je zakonita samo ako je ispunjen jedan od sledećih uslova:

(i) obrada je neophodna za ispunjavanje ugovorne obaveze. Ovo je zakonito u skladu sa članom 12. tačka 2. ZZPL.

(ii) obrada je neophodna za ispunjavanje zakonskih obaveza kojima podleže privredno društvo BAS. Ovo je zakonito u skladu sa članom 12. tačka 3. ZZPL.

(iii) obrada je neophodna za potrebe legitimnih interesa koje rešava BAS, tj. prava na uvođenje, izvršavanje ili odbranu pravnih zahteva. Ovo je zakonito u skladu sa članom 12. tačka 6. ZZPL.

**c)** prodalo karte putniku u pojedinačnim slučajevima uz ispunjenje zakonitosti obrade:

(i) obrada je neophodna za ispunjavanje ugovorne obaveze ili za sprovođenje predugovornih mera, u skladu sa članom 12. tačka 2. ZZPL.

(ii) obrada je neophodna za legitimne interese koje sprovodi BAS, tj. naročito za prosleđivanje podataka o plaćanju pružaocu usluga plaćanja radi obrade plaćanja koje ste dogovorili u skladu sa članom 12. tačka 2. ZZPL

#### 4. Kategorije podataka o ličnosti koji se obrađuju

Podaci o ličnosti obuhvataju sve informacije koje se odnose na određeno fizičko lice ili fizičko lice koje se može identifikovati. Podaci o ličnosti putnika koji se obrađuju u vezi sa svrhama obrade navedenim u odeljku 3 jesu sledeći:

a) identifikacioni podaci i podaci za kontakt sa putnikom.

b) podaci o putovanju, vrsta usluge.

Za obradu žalbi navedenu u odeljku 3 b), dodatno:

c) datum prijema žalbi i razloga za žalbe navedenih u obrascu koji je popunio putnik.

d) sve dodatne informacije koje putnik dostavi zajedno sa žalbom, uključujući, ako je primenljivo, posebne kategorije podataka o ličnosti (npr. podaci o zdravlju).

Za svrhu navedenu u odeljku 3 c), pored odeljka 4 a), b):

e) podaci o plaćanju

Podatke o ličnosti putnik dostavlja dobrovoljno. Ne postoji zakonska ni ugovorna obaveza putnika da privrednom društvu BAS dostavi podatke o ličnosti. Međutim, privredno društvo BAS može da pruži određene usluge samo u ograničenoj meri, ili uopšte ne, ako putnik ne dostavi podatke potrebne za ovu svrhu.

Ukoliko podatke o ličnosti putnik ne dostavi direktno, privredno društvo BAS u opštem slučaju ove podatke dobija u okviru procesa rezervacije na veb-sajtu privrednog društva BAS.

#### 5. Kategorije primalaca

##### a) Interni kontrolori

Pod određenim uslovima, vaše podatke o ličnosti delimo za potrebe internog upravljanja u okviru privrednog društva BAS, u meri u kojoj je to dozvoljeno.

Na primer, podaci o ličnosti se privrednom društvu BAS mogu dostaviti i za potrebe internog upravljanja na osnovu legitimnog interesa Rukovaoca obrade – npr. potrebe za ispravnom i odgovarajućom obradom i rešavanjem žalbi putnika. Dodatni detalji se mogu pronaći i u politici zaštite privatnosti privrednog društva BAS na <http://www.bas.rs/podaci-o-bas-u/>

##### b) Spoljni kontrolor

Kao i druge velike kompanije, i mi koristimo spoljne domaće i inostrane pružaoce usluga za upravljanje našim poslovnim transakcijama i rad sa partnerskim kompanijama u zemlji i inostranstvu.

Tu spadaju, na primer:

- partneri u prodaji
- operateri prodajnih mesta
- ostali partneri angažovani za potrebe našeg poslovanja (npr. revizori, banke, osiguravajuće kuće, pružaoци usluga plaćanja, advokati, nadzorni organi i ostale strane koje učestvuju u nabavkama privrednog društva)

##### c) Interni obrađivači

- pružaoци korisničkih usluga (interni)
- pružaoци IT usluga

##### d) Spoljni obrađivači

- pružaoци korisničkih usluga (spoljni)
- pružaoци IT usluga
- operativni partneri (pregled aktuelnih prevoznika možete pronaći na <http://www.bas.rs/informacije-i-rezervacije/>)

U meri u kojoj primaoci rade za nas kao obrađivači, zaključujemo sa njima ugovor prema kome oni moraju obezbediti garancije da se sprovede odgovarajuće tehničke i organizacione mere, da obrada ispunjava zakonske zahteve i da se poštuju prava lica na koja se odnose podaci.

Podaci o ličnosti putnika dostupni su samo licima koja postupaju u ime Rukovaoca ili Obradivača.

Pored toga, podatke o ličnosti možemo prenositi javnim telima i institucijama (npr. policiji, javnom tužilaštvu ili nadzornim organima) ako postoje odgovarajuća obaveza / odgovarajuće ovlašćenje.

## **6. Prenos podataka u inostranstvo**

U vezi sa obradom iz odeljka 3, podaci o ličnosti se mogu preneti u treću zemlju. U tom slučaju, mi odgovarajućim merama obezbeđujemo da nivo zaštite podataka kod primaoca / u zemlji primaoca nije niži od nivoa zaštite koji se primenjuje u EU/EEP. Na primer, odgovarajuće mere mogu biti sledeće:

- Standardne klauzule o zaštiti podataka (dostupne na lokaciji)  
[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en))
- Dodatne zaštitne mere (npr. pseudonimizacija)

## **7. Trajanje skladištenja i brisanje podataka**

Podaci o ličnosti putnika čuvaće se samo onoliko dugo koliko je neophodno za svrhe u skladu sa odeljkom 3, za koje se podaci prikupljaju i naknadno obrađuju.

U svakom slučaju, Rukovalac može imati obavezu i/ili pravo da čuva podatke o ličnosti putnika, u celini ili delimično, tokom dužeg vremenskog perioda – na primer, ali ne isključivo, za uvođenje, izvršavanje ili odbranu pravnih zahteva u odgovarajućem važećem periodu ograničenja.

## **8. Prava lica na koja se odnosi obrada podataka**

Putnik, kao lice na koje se prema Zakonu o ZPL odnosi obrada podataka, ima sledeća prava:

### **Pravo na informacije**

Putnik može da zatraži informacije u skladu sa članom 26. ZZPL, o svojim podacima o ličnosti koje obrađuje privredno društvo BAS a.d. Trebalo bi da putnik u zahtevu za informacije obrazloži svoj zahtev, kako bi Rukovalac lakše prikupio potrebne podatke. Rukovalac može zatražiti informacije, kako bi se potvrdio identitet putnika i obezbedilo da on ima pravo pristupa podacima o ličnosti.

Rukovalac će putniku po zahtevu dostaviti kopiju podataka koji su predmet obrade. Putnici neće morati da plate naknadu za pristup svojim podacima o ličnosti (niti za ostvarivanje drugih prava). Međutim, privredno društvo BAS može naplatiti razumnu naknadu ako je zahtev očigledno neosnovan, ako se ponavlja ili ako je preteran. Pored toga, privredno društvo BAS može odbiti takav zahtev.

### **Pravo na ispravku**

Ako podaci o putniku nisu (ili više nisu) tačni, putnik može zatražiti ispravku u skladu sa članom 26. tačka 5. ZZPL. Ako su podaci o putniku nepotpuni, putnik može zatražiti njihovu dopunu.

### **Pravo na brisanje**

Putnik može zatražiti brisanje svojih podataka o ličnosti pod uslovima iz člana 30. ZZPL. Ovo pravo na brisanje, između ostalog, zavisi od toga da li je podatak o putniku i dalje potreban Rukovaocu za ispunjavanje zakonskih obaveza.

**Pravo na ograničavanje obrade**

U okviru zahteva iz člana 31. ZZPL, putnik ima pravo da zatraži ograničenje obrade podataka o putniku.

**Pravo na prenosivost podataka**

U skladu sa specifikacijama iz člana 36. ZZPL, putnik ima pravo da podatke koje je dostavio Rukovaocu dobije u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu, ili da zatraži da se oni prenesu drugoj odgovornoj strani.

**Pravo na prigovor**

U skladu sa članom 37. ZZPL, putnik ima pravo da u svakom trenutku uloži prigovor na obradu podataka koji se odnose na njega, a koji su prikupljeni u skladu sa članom 12. Zakona o ZPL, iz razloga koji proističu iz određene situacije specifične za putnika. Nakon toga, obrada podataka tog putnika može se izvršiti samo ako privredno društvo BAS a.d. može da dokaže da za obradu postoje legitimni razlozi, koji imaju prednost nad interesima, pravima i slobodama putnika, odnosno u slučaju da obrada služi za uvođenje, izvršavanje ili odbranu pravnih zahteva privrednog društva "BAS a.d."

**Pravo na žalbu**

Ako putnik smatra da, tokom obrade njegovih podataka, Rukovalac nije poštovao propise o zaštiti podataka, putnik može nadzornom organu za zaštitu podataka (Povereniku) podneti žalbu u vezi sa obradom svojih podataka o ličnosti, član 82. Zakona o ZPL na [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs).

**Pravo na povlačenje saglasnosti (gde je predviđeno)**

Putnik može opozvati saglasnost za obradu svojih podataka, u svakom trenutku i sa pravnim dejstvom u budućnosti. Zakonitost obrade na osnovu saglasnosti pre njenog opoziva ostaje nepromenjena. Navedeno se odnosi i na izjave o saglasnosti date pre stupanja na snagu uredbe ZZPL, odnosno pre 13.11.2018. godine.

Kao lice na koje se odnosi obrada podataka, putnik može u svakom trenutku da ostvari svoja prava u vezi sa LZPL, naročito koristeći podatke za kontakt koji su navedeni u odeljcima 1. i 2.

**9. Zaštita poverljivih podataka o transakciji**

Bezbednost Vaših podataka garantuje CHIP CARD AD BEOGRAD, Podaci za autorizaciju platne kartice unose se na zaštićenu stranu procesora i nisu dostupni BAS-u.

**10. Izmena**

S vremena na vreme moguće su izmene ovog Obaveštenja o zaštiti privatnosti, zbog uvođenja novih svrha i metoda obrade. Rukovalac će, po sopstvenom nahođenju, blagovremeno i na odgovarajući način obavestiti putnike o svim takvim izmenama.

## **Obaveštenje:**

**Molimo vas zatvorite stranicu ili idite korak unazad ako niste saglasni sa Opštim uslovima prodaje autobuskih karata putem WEB sajta i Obradom podataka o ličnosti.**

**Ukoliko ste saglasni molimo vas da [potvrdite ovu opciju](#).**

**[OPŠIRNIJE](#)**

## **Izvod iz Pravilnika o USLOVIMA KUPOVINE KARATA PUTEM INTERNETA/OPŠTI USLOVI PRODAJE KARATA PUTEM INTERNETA**

### **OPŠTI USLOVI PRODAJE AUTOBUSKIH KARATA PUTEM WEB SAJTA**

Ovim putem izjavljujem da sam obavešten/a o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti koji se odnose na mene u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik Republike Srbije", broj 87/2018. (u daljem tekstu "Zakon") te dajem svoju saglasnost da – BAS a.d. prikuplja i koristi sledeće podatke koji se odnose na mene u svojstvu putnika: : e-mail adresa prilikom rezervacije karata, a u slučajevima reklamacije i povraćaja kupljene karte: br. Lične karte ili br. Pasoša, a za pravna lica PIB (udaljem tekstu "Podaci").

Saglasan/na sam da se Podaci prikupljaju i obrađuju, u smislu njihovog prikupljanja, pohranjivanja, pristupanja, pretraživanja, razvrstavanja, kopiranja, skeniranja, korišćenja, analiziranja, procenjivanja, otkrivanja, prenošenja i čuvanja.

U vezi sa gore navedenim potvrđujem da sam blagovremeno obavešten/a od strane BAS-a o svim uslovima i okolnostima koji se odnose na prikupljanje i obradu Podataka, kao i o svim pravima koji mi u skladu sa zakonom pripadaju, a u vezi sa prikupljanjem i obradom istih od strane BAS-a, u smislu člana 5. Zakona, uključujući, ali ne i ograničavajući se na obaveštenja o:

1. Identitetu Bas a.d - rukovalac podataka je privredno društvo "BAS" Beogradska autobuska stanica a.d. Beograd, Železnička 4, 11000 Beograd;

2. Načinu korišćenja podataka - Podaci se prikupljaju, pohranjivanju, ostvaruje se pristup, pretražuju, razvrstavaju, kopiraju, skeniraju, koriste, analiziraju, procenjuju, otkrivaju, prenose i čuvaju od strane BAS-a;

3. Identitetu lica i/ili vrsti lica koja koriste Podatke - Podacima mogu pristupiti i mogu ih koristiti isključivo zaposleni na pojedinim tačno određenim funkcijama u BAS-u;

4. Obaveznosti i pravnom osnovu, odnosno dobrovoljnosti davanja Podataka i obrade - Podaci se prikupljaju na osnovu ovim putem date saglasnosti.

- Blagovremeno sam obavešten/a o svom pravu da pristanak na obradu opozovem. Takođe sam obavešten/a o svom pravu da u svakom trenutku od BAS-a zahtevam da mi omogući uvid u Podatke koji se o meni prikupljaju i obrađuju, te da zahtevam kopiju istih, kao i o svom pravu da ovim putem datu saglasnot za prikupljanje i obradu podataka opozovem pisanim putem, kada se dalje prikupljanje i obrada podataka smatra nedozvoljenim.

- Blagovremeno sam obavešten/a da imam pravo da strane BAS-a zahtevam ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje Podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade ukoliko bih osporio/la tačnost, potpunost i/ili ažurnost podataka koji se o meni prikupljaju i obrađuju, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i/ili ažurnost.

- Blagovremeno sam obavešten/a da u slučaju nedozvoljene obrade Podataka koji se o meni prikupljaju i obrađuju imam pravo da zahtevam brisanje istih.

Ova saglasnost proizvodi dejstvo od dana njenog davanja, i ostaje na snazi sve dok je ne budem opozvao/la pisanim putem.

5. BAS je imenovao lice za zaštitu podataka (LZP). LZP se nalazi u kancelarijama privrednog društva "BAS" Beogradska autobuska stanica a.d. Beograd, Železnička 4, 11000 Beograd, i sa njim se može kontaktirati putem sledeće imejl adrese: [zpl@bas.rs](mailto:zpl@bas.rs)

**[OPŠIRNIJE](#)**

**[Uslovi kupovine karata putem interneta, zaštita podataka/opšti uslovi prodaje karata putem interneta](#)**